3L INTERNACIONAL, S.A.
Avda. Santa Cruz, 36
39100 – Santa Cruz de Bezana
Cantabria – España (SPAIN)
Tel.: +34 942 58 23 23
Fax.: +34 942 58 23 24
e-mail: 3l@3linternacional.com
www.3linternacional.com

El Director General de 3L INTERNACIONAL, S.A, desea dar a conocer a través de este documento, tanto a los trabajadores, como a los clientes, proveedores y subcontratistas, su convencimiento de la prioridad de la protección y el respeto por el medioambiente

POLÍTICA DE CALIDAD Y DE MEDIOAMBIENTE

1. La base de nuestra política de calidad y medioambiente es la implantación, certificación y mantenimiento de un sistema de gestión de calidad y medioambiente basado en las normas internacionales ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015.

2. Todas las etapas desde el pedido hasta la entrega, siguen procesos descritos y controlados y todos los empleados son responsables de su cumplimiento en todo momento.

3. Nuestra calidad se basa en la participación activa de todos los empleados para conseguir estos objetivos.

4. El cumplimiento de la legalidad vigente aplicable al producto.

5. Los objetivos fundamentales son:
   a. La reducción de los fallos internos y externos, con el objetivo de “cero defectos”.
   b. El cumplimiento riguroso de los plazos de entrega.
   c. La calidad total en el servicio al cliente.
   d. La satisfacción total de sus clientes.

6. El principio de la mejora continua que garantice el respeto y protección del medio ambiente.

7. El compromiso de la prevención de la contaminación, por parte de 3L INTERNACIONAL, S.A, en todas las actividades desarrolladas por la empresa.

8. El establecimiento de objetivos y metas medioambientales que nos permitan avanzar en la mejora continua de nuestro comportamiento medioambiental.

9. Fomentar en todo el personal de 3L INTERNACIONAL, S.A, el sentido de la responsabilidad, en relación al medioambiente en nuestra actividad.

10. Cumplir con la legislación y requisitos reglamentarios vigentes en cada momento, así como aquellos que 3L INTERNACIONAL, S.A. suscriba de forma voluntaria.

Para asegurar que todo el personal conoce, comprende y aplica esta política, ésta es difundida mediante exposición en carteles y a través de charlas de sensibilización que se realiza de acuerdo a su plan de formación. Esta política de calidad y medioambiente está a disposición del público.

En Santa Cruz de Bezana, a 10 de julio de 2019

Máximo González Torre – Director General de 3L INTERNACIONAL, S.A.

www.3linternacional.com +34 942 58 23 24 +34 942 58 23 23 Avda. de Santa Cruz, 36 - 39100 SANTA CRUZ DE BEZANA (Cantabria) - Spain